

<b>Diplôme</b>	<b>Licence professionnelle LP MSTV / LP GMSF</b>	
<b>Mention</b>	<b>Management des Transports et de la Distribution</b>	
<b>Numéro d'accréditation</b>	20160358	
<b>Etablissements co-accrédités</b>	<input type="checkbox"/> Université Claude Bernard Lyon 1 <input type="checkbox"/> Université Lumière Lyon 2 <input type="checkbox"/> Université Jean Moulin Lyon 3 <input type="checkbox"/> Université Jean Monnet <input type="checkbox"/> Ecole Normale Supérieure de Lyon <input type="checkbox"/> Ecole Centrale de Lyon <input type="checkbox"/> INSA Lyon	<input type="checkbox"/> ENSSIB <input type="checkbox"/> ENSAL <input type="checkbox"/> ENSASE <input type="checkbox"/> Institut Mines Telecom <input type="checkbox"/> Université Savoie Mont Blanc <input type="checkbox"/> IOGS Paris-Saclay <input type="checkbox"/> Vetagro Sup <input type="checkbox"/> ENTPE
<b>Schéma des parcours</b>	<p>La mention propose deux parcours de licence professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management des Services de Transport de Voyageurs (MSTV) ouvert en 2007 ;</li> <li>- Gestion et Management des Services Ferroviaires (GMSF) ouvert en 2023. Il succède au parcours Gestion des Réseaux Ferrés créé en 2014.</li> </ul>	

**Objectifs et finalité de la formation** (secteurs d'activité et métiers visés)

- A travers ses deux parcours de licence professionnelle, la mention Management des Transports et de la Distribution (MTD) forme des managers de proximité, capables d'organiser la production de services de transport de voyageurs, principalement sur les modes routiers et ferrés. Elle s'inscrit dans un secteur « de niche » (les salariés du transport routier de voyageurs- dont personnels de conduite - représentent 13% des effectifs de la Branche « transports routiers et activités auxiliaires », rapport OPTL 2024) et vise des métiers spécifiques relevant de l'exploitation. Les parcours sont complémentaires avec une approche « modale » bien identifiée :
  - o Le parcours MSTV (Management des Services de Transport de Voyageurs) ouvert en 2007 forme aux métiers de l'exploitation tant sur les dimensions opérationnelles (planification, affectation des conducteurs et des véhicules, régulation,) et d'encadrement (management de 1er niveau des conducteurs) au moment de la production, que dans une phase amont (conception des horaires et création des services, gestion de parc, calculs d'unités d'œuvre, ...). Il relève principalement du transport routier et des modes ferrés légers (métros, tramways), et s'intéresse tout autant au transport urbain qu'interurbain et ce, dans une variété de services (services réguliers, transports scolaires, services occasionnels, circuits touristiques, ...).
  - o Le parcours GMSF (Gestion et Management des Services Ferroviaires) est très récent avec une ouverture en 2023. Il forme aux métiers de l'exploitation des services ferroviaires lourds (TER, TGV, Intercités et fret) et plus particulièrement au poste de gestionnaire de moyens. Il peut comprendre des missions opérationnelles telles que la planification des mouvements de trains ou des personnels roulants mais également d'encadrement pour l'organisation et la gestion d'unités opérationnelles.
- Les deux parcours sont intégralement et exclusivement proposés en alternance. La structuration de l'offre des deux licences autour de l'alternance et la formation aux métiers visés nécessitent une très forte interaction avec les partenaires professionnels du secteur. Depuis sa création, le parcours MSTV s'appuie sur la FNTV AURA (Fédération Nationale du Transport de Voyageurs – Auvergne Rhône-Alpes) et l'AFT. Au-delà, la formation fédère un ensemble de partenaires professionnels autour de son projet qu'ils soient des filiales de groupes tels Keolis, RATP-Dev, Transdev ou Maisonneuve ou des PME telles les Cars Berthelet, les Cars Philibert sur l'agglomération lyonnaise, par exemple. Les représentants professionnels sont présents tout au long de l'année aux comités de pilotage, aux jurys du diplôme, au recrutement des étudiants et participent également à la diffusion de l'information sur les diplômes, notamment auprès des professionnels. Ils accueillent également des étudiants en contrat d'alternance. Le parcours GMSF s'appuie quant à lui sur un partenariat avec le groupe SNCF Voyageurs TER AURA qui s'est engagé sur une période de 5 ans à participer activement à son développement. L'engagement porte sur le nombre de contrats proposé par année, l'aide au recrutement d'intervenants experts, le suivi des étudiants, la participation aux instances de gouvernance de la licence (jurys, COPIL et conseil de perfectionnement) ainsi qu'à ses temps forts (remise de diplômes, sorties terrain, etc.).

Points forts <sup>1</sup>	Points faibles <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un taux d'emploi très élevé, indicateur de l'adéquation des parcours aux besoins du secteur ;</li> <li>- Une forte interaction avec les acteurs économiques et une reconnaissance par le secteur : attractivité auprès des professionnels, parrainages, etc.</li> <li>- Des maquettes articulant des enseignements « métiers » techniques et opérationnels avec des modules plus académiques ;</li> <li>- Une bonne interaction avec la recherche via l'implication de 13 enseignants-chercheurs;</li> <li>- Une étroite collaboration avec la mention de master 3ET, notamment dans la gestion administrative et l'organisation d'évènements communs (MOBIS-FORUM, cycle de Matinales, remise de diplômes, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La réduction du vivier de recrutement à Bac+2 suite au passage des DUT en BUT.</li> <li>- La suppression des dotations pédagogiques de l'Université à disposition des parcours en alternance qui met en tension l'équilibre économique des parcours qui doivent dorénavant s'auto-financer ;</li> <li>- La limitation des ressources en termes de mise à disposition de personnel support par l'Université ;</li> <li>- Les contraintes réglementaires pesant sur le statut de vacataire (forte limitation des services, poids administratif de la constitution des dossiers, réduction du périmètre de défraiement, ...).</li> </ul>
Opportunités <sup>1</sup>	Menaces <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une mention qui s'inscrit dans un secteur dynamique en lien avec la transition écologique ;</li> <li>- Des métiers préparés qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>o répondent aux besoins du secteur sur des postes d'encadrement intermédiaire « en tension » ;</li> <li>o s'inscrivent dans un contexte de transition écologique.</li> </ul> </li> <li>- Des parcours bien identifiés par les principaux acteurs du transport de voyageurs/ de la mobilité ;</li> <li>- Une poursuite d'études croissante pour les diplômés à Bac+2 (BTS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'évolution de la politique d'apprentissage et d'alternance qui pourrait nuire à l'attractivité du dispositif pour les étudiants et entreprises en cas de réduction des aides ;</li> <li>- Les difficultés financières de l'université qui impactent directement la mise en place de l'offre de formation et de sa diffusion (suppression des journées portes ouvertes en 2025) ;</li> <li>- Un secteur du transport de voyageurs et de la mobilité avec des métiers peu ou mal connus ;</li> <li>- Un développement important des parcours de masters en alternance offrant des opportunités de poursuite d'étude aux étudiants en LP de plus en plus nombreuses et difficiles à maîtriser (offre en dehors de l'établissement).</li> </ul>

Inscription de la formation dans les orientations pédagogiques et les priorités thématiques de l'établissement
<p>Les deux parcours s'inscrivent dans un double objectif de l'Université Lyon 2 et de l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoriser les formations en alternance pour offrir aux étudiants une insertion rapide et de qualité sur le marché de l'emploi ;</li> <li>- Valoriser des pôles de spécialisation de l'université, notamment dans le domaine des transports avec la création d'un pôle de spécialité intitulé « Villes et mobilités ».</li> </ul>

Parcours des étudiants en amont et en aval de la formation
<p>Les origines et débouchés peuvent diverger selon les parcours. On propose donc une ventilation par parcours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étudiants de la LP GMSF proviennent pour 66% de BTS, 9% de BUT et 25% de licence ; 33% ont un parcours dans le domaine "transport-logistique". Enfin, 16% d'entre eux sont issus d'une formation au sein de Lyon 2.</li> <li>- En matière de débouchés : les étudiants de la LP GMSF sont 66% à avoir été embauchés sur le métier cible, 25% à avoir été embauchés sur un autre métier et 8% à avoir poursuivi en étude (8 mois après leur diplomation).</li> <li>- Les étudiants de la LP MSTV proviennent pour 26% de BTS, 39% de BUT et 35% d'autres formations (L3, Titres professionnels, ...) et 52% ont un parcours dans le domaine des transports et de la logistique. Enfin 13% d'entre eux sont originaires d'une formation au sein de Lyon 2. Ces chiffres concernent les promotions 22-23 et 23-24.</li> </ul>

<sup>1</sup> Pour rappel, 4 domaines : politique et caractérisation, organisation pédagogique, attractivité/performance et pertinence, pilotage et amélioration continue

- En matière de débouchés : les étudiants de la LPMSTV, 12 mois après la diplomation (promotion 2022-23) sont 60% à avoir été embauchés sur le métier cible, 10% à avoir été embauchés sur un autre métier et 30% à avoir poursuivi en étude.

#### **Articulation et passerelles avec les formations voisines du même cycle et des cycles antérieur et/ou supérieur**

La mention s'appuie sur des partenariats multiples et en développement avec de manière traditionnelle les BUT et, plus récemment, des BTS. L'objectif est de permettre aux étudiants en BTS d'intégrer en possibilité de poursuite d'études nos parcours et de réaliser chaque année une présentation des formations dans les établissements concernés. Ce dispositif, initié dans le précédent contrat, est en cours d'extension à d'autres lycées pour compenser la réduction des flux entrants depuis les IUT (BUT Management de la Logistique et des Transports). L'attractivité de la mention auprès des étudiants de BTS est un enjeu crucial pour le maintien de ces parcours de licence professionnelles. Concernant les BUT, des liens sont maintenus, notamment avec le BUT MLT (IUT Lumière-Lyon 2) en dépit d'un flux d'entrants réduit.

Notons enfin que l'offre en formation similaire est réduite. En transport de voyageurs, seule une autre formation en LP est proposée (à Cergy Paris Université). L'offre est même inexistante pour le parcours GMSF qui est le premier, et seul, en France à proposer une formation universitaire à niveau Bac+3 dans les métiers de l'exploitation ferroviaire.

#### **Evolution des intitulés de la formation (accréditée et parcours diplômants) pendant la période de référence**

Le parcours GMSF a fortement évolué depuis la dernière évaluation. Il fait suite au parcours Gestion des Réseaux Ferrés qui avait été créé en 2014 à la demande de SNCF Réseau pour former des agents de circulation à niveau Bac+3. La décision de SNCF Réseau d'internaliser sa formation et de mettre fin au partenariat avec Lyon 2 en novembre 2021 a initié une réflexion pour faire évoluer le parcours GRF et se tourner vers de nouveaux partenaires. Dans ce contexte, des contacts ont été pris avec SNCF Voyages avec qui les liens en matière de formation sont solides et anciens. La branche nationale SNCF Voyages TER basée à Lyon a fait part de son souhait de reprendre le partenariat laissé par SNCF Réseau pour former des agents d'exploitation ferroviaire à niveau Bac +3 donnant lieu à une formation inédite en France et stratégique au regard des besoins liés à la transition écologique (développement des Services Express Régionaux Métropolitains) et à l'ouverture à la concurrence du ferroviaire.

Concernant le parcours MSTV, aucune évolution n'est à souligner.

#### **Perspectives envisagées pour le prochain contrat**

- Repenser les maquettes, notamment MSTV pour abaisser le point de rentabilité et garantir sa pérennité financière : redimensionnement de modules, mutualisations entre les parcours ;
  - o Des expérimentations sont menées en ce sens depuis la dernière accréditation en 2022 avec la mutualisation du module « Transport et développement durable » ainsi que les ateliers mémoires. Ces évolutions ont nécessité l'harmonisation des objectifs pédagogiques et des calendriers d'alternance pour les deux parcours avec des difficultés d'ordre logistique en raison du nombre limité de salles à disposition
- Travailler au développement de partenariats avec des BTS et la valorisation auprès des étudiants de licence pour compenser la réduction des flux entrants depuis les BUT ;
  - o Développer les partenariats avec les établissements proposant le BTS GTLA afin de référencer la mention dans l'offre de formation post bac+2 via des présentations aux élèves et parents. Ce dispositif, initié dans le précédent contrat avec Sup'Saint Thom, est en cours d'extension à d'autres lycées et devrait être renforcé sur la prochaine période d'évaluation ;
  - o Encourager les étudiants à se déplacer dans les établissements pour présenter leur formation et à être présents sur les salons de formation et les journées portes ouvertes organisés par l'université. La présence d'étudiants est appréciée de la part des élèves qui viennent se renseigner sur les formations.
- Renforcer la communication auprès des étudiants pour faire connaître le secteur et les métiers auxquels préparent les parcours. Les enjeux autour de la transition écologique et énergétique dans le domaine des transports sont un point d'entrée à renforcer ;
  - o Pérenniser le cycle des « Matinales du Transport et de la Logistique » (5 conférences par an) mis en place en 2024-25 et renforcer son attractivité auprès des étudiants du campus ;
  - o Alimenter les pages *LinkedIn* de chacun des parcours en maintenant des publications régulières pour constituer et animer un réseau de professionnels « numérique » utile à leur reconnaissance ;
- Travailler avec les entreprises partenaires pour réduire à l'incitation de la poursuite d'étude et mieux valoriser les missions et perspectives d'évolution au niveau bac+3. Les conseils de perfectionnement ont montré que les formations ne pouvaient à elles seules résoudre le problème croissant de la poursuite d'étude. Les entreprises ont

également un rôle à jouer en valorisant le statut d'agent de maîtrise auquel correspond le niveau de sortie en licence professionnelle. Les pistes envisagées reposent sur une communication plus importante auprès des entreprises pour alerter sur les objectifs d'une LP, notamment lors du suivi des alternants par les tuteurs universitaires sur le terrain. Cela passe par une meilleure formation et sensibilisation des tuteurs universitaires sur la question.